

Trámite	Descripción	Vía de acceso	Persona autorizada	Costo	Requisitos
Celebración de contrato de servicios	Celebración de contrato de servicios de televisión de paga coaxial	Centro de Atención	Propietario del contrato	\$ 250.00	Identificación oficial vigente y comprobante de domicilio no mayor a dos meses de antigüedad
	Celebración de contrato de servicios de internet coaxial			\$ 99.00	
	Celebración de contrato de servicios de fibra óptica hasta el hogar			\$ 1,198.00	
	Celebración de contratos de servicios dedicados			\$ 2,000.00	
Solicitud de extensión de servicios	Las extensiones se otorgan en comercios o establecimientos que no sean casas habitaciones	Centro de Atención	Propietario del contrato	\$ 140.00	Identificación oficial vigente y comprobante de domicilio no mayor a dos meses de antigüedad
Cambio de domicilio de servicio	Migración entre domicilios del servicio "Televisión de Paga" coaxial	Centro de Atención	Propietario del contrato	\$ 140.00	Identificación oficial vigente y comprobante de domicilio no mayor a dos meses de antigüedad
	Migración entre domicilios del servicio TV e internet coaxial			\$ 200.00	
	Migración entre domicilios del servicio contratado fibra óptica hasta el hogar			\$ 200.00	
Baja temporal de servicios contratados	Suspensión de hasta tres meses de servicios contratados	Centro de Atención	Propietario del contrato	\$ -	Identificación oficial vigente y no contar con adeudos
Alta de servicios contratados	Alta de servicios contratados posterior a una baja temporal	Centro de Atención	Propietario del contrato	\$ -	Identificación oficial vigente y saldar la mensualidad en curso
Suspensión voluntaria de servicios contratados	Suspensión de servicios contratados	Centro de Atención	Propietario del contrato	\$ -	Identificación oficial vigente y no contar con adeudos
Cambio de velocidad de internet	Incremento o decremento de velocidad en internet	Centro de Atención	Propietario del contrato	\$ -	Identificación oficial vigente