

TELEVISIÓN POR CABLE DE TAMAZULA, S.A. DE C.V.

## **COMO USAR EL CONTROL PARENTAL EN TELEVISORES QUE OFREZCAN ESTA FUNCIONALIDAD**

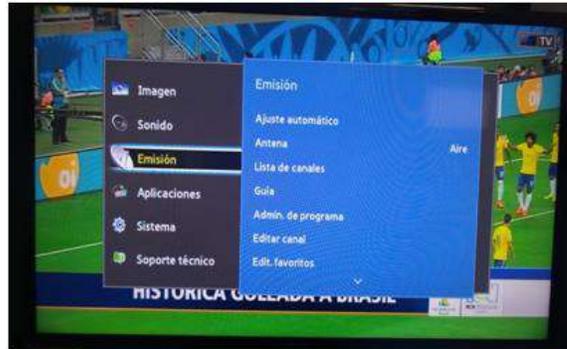
El sistema de Televisión por Cable de Tamazula, SA de CV ofrece dentro de su oferta de programación 83 canales en el servicio básico de los cuales van desde canales infantiles con clasificación “A” hasta canales donde su programación de origen es clasificación “B”, “C” o “D” y dado que el servicio que actualmente estamos ofreciendo en TV es “análogo” técnicamente no existe una forma de poder tener un control parental integral como lo que se pudiera obtener en los servicios de TV digital controlados por las llamadas “cajas receptoras digitales de cable”. Para ello, si usted amable suscriptor desea tener activado el sistema de “Control de Padres” mejor conocido como “Parental Control”, este sistema de televisión por cable le recomienda adquirir televisores con esta funcionalidad ó cajas receptoras de cable análogos y consultar el manual de operación de dichos televisores ó cajas para poder habilitar esta funcionalidad y con ello poder bloquear señales ó canales que usted considere no apto para los menores de edad.

Usted también puede llamar al teléfono de soporte a clientes de la compañía de la marca de su televisor ó caja de cable donde le asesorarán paso a paso como configurar esta funcionalidad.

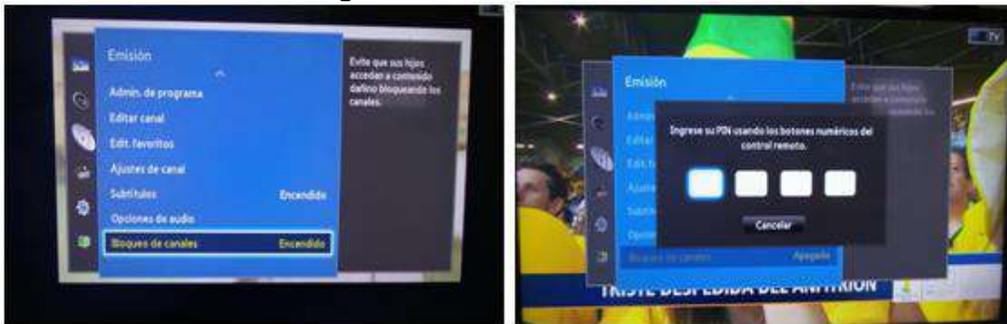
Ponemos a su disposición nuestro soporte a clientes al teléfono 3584162020 ó al correo electrónico [atencion.cable.tamazula@gmail.com](mailto:atencion.cable.tamazula@gmail.com) donde con gusto le asesoramos para obtener esta funcionalidad.

## Ejemplo de cómo utilizar el “Control Parental” en un televisor marca Samsung con esta funcionalidad

1. En su TV ingrese a: MENÚ > Emisión (ó Instalación):



2. Selecciona Bloqueo de canales, al activarla solicitará un PIN, si no ha establecido un PIN ingrese: 0 0 0 0:



3. Ingrese a **Editar Canal** y seleccione el canal a bloquear:
4. Marque la opción **Bloquear** en la parte izquierda de la pantalla. Al seleccionar la opción **Bloquear** solicitará el PIN 0000 o el que usted haya establecido para el TV:



Para más información de cómo utilizar esta funcionalidad en su TV consulte el manual de usuario o visite el sitio web de la marca de su televisor.