Conoce tus derechos como audiencia

En nuestro servicio de televisión y/o audio de paga, tus opiniones son importantes.
Tienes derecho a contenidos de calidad, plurales y respetuosos.

1. Información veraz y oportuna

Tienes derecho a recibir información veraz, plural, completa y oportuna.

2. Distinguir información y opinión

Los contenidos noticiosos deben diferenciarse claramente de las opiniones a través de señalamientos auditivos o visuales.

3. Publicidad identificada

Tienes derecho a que la publicidad y la propaganda se distingan claramente del contenido editorial y a que no se presenten como información noticiosa.

4. Pluralidad e inclusión

Tienes derecho a contenidos que reflejen la diversidad de ideas, culturas y puntos de vista, con perspectiva de género y sin discriminación.

5. Respeto a la dignidad humana

Los contenidos deben ser respetuosos de los derechos humanos, evitando cualquier forma de violencia, discursos de odio o apología del delito.

6. Protección de niñas, niños y adolescentes

Tienes derecho a contenidos adecuados para su edad, con clasificación y avisos parentales cuando corresponda, en atención a su interés superior.

7. No discriminación

Tienes derecho a que en los contenidos no se promueva ni se tolere ninguna forma de discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, religión, preferencia sexual u otra.

8. Accesibilidad

Tienes derecho a que, cuando sea aplicable, se incorporen medidas de accesibilidad como subtitulaje, lenguaje de señas mexicana, audiodescripción u otras que permitan el acceso a los contenidos.

9. Calidad de la transmisión

Tienes derecho a recibir contenidos con adecuados niveles de audio y video durante toda la programación, incluidos los espacios publicitarios.

10. Derecho de réplica

Tienes derecho a ejercer el derecho de réplica cuando se difundan hechos de tu persona que sean inexactos o falsos, conforme a la legislación aplicable.

11. Avisos y cambios de programación

Tienes derecho a que se respeten los horarios de programación y a que se te informe sobre cambios previsibles con al menos 24 horas de anticipación o, en su caso, antes del inicio del programa afectado.

12. Lenguas nacionales

Tienes derecho a que se promueva el uso de las lenguas nacionales en la programación, cuando resulte aplicable.

13. Contenidos variados

Tienes derecho a una oferta de programación que contribuya al desarrollo cultural, educativo, informativo y de entretenimiento.

14. Presentar quejas y recibir respuesta

Tienes derecho a que tus quejas u observaciones sean recibidas, analizadas y atendidas por el área responsable o la persona defensora de las audiencias, conforme al procedimiento establecido.

Más información sobre tus derechos de las audiencias

Escanea el código o ingresa a:
www.turbonetmax.mx

¿Tienes una queja o comentario sobre nuestros contenidos?

Puedes presentarla ante nuestra área responsable de atención a las audiencias.

Correo electrónico:
atencion.cable.tamazula@gmail.com

Teléfonos:
(358) 416 2020 o (358) 416 0464

Domicilio:
Morelos 93 norte, colonia Centro.
Tamazula de Gordiano, Jalisco, México.
C.P. 49650

Horario de atención:
Lunes a viernes de 9:00 AM a 2:00 PM
y de 4:00 PM a 7:00 PM

"Las audiencias son el centro de nuestra programación.
Trabajamos para ofrecer contenidos que informen, entretengan y enriquezcan, con responsabilidad y respeto."

TELEVISIÓN POR CABLE DE TAMAZULA S.A. DE C.V.